

Declaração de privacidade e de proteção de dados pessoais

1. Glossário

Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD:

órgão integrante da Presidência da República, dotada de autonomia técnica e decisória, com jurisdição no território nacional e, tem o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, tendo como atribuições zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais fornecidos pelos artistas que se apresentam no Palco Carioca, armazenados em suporte eletrônico ou físico.

Cookies: são pequenos arquivos de texto colocados no computador do usuário por sites para rastrear seus movimentos individuais nesse site ao longo do tempo. Ao navegar no site MetrôRio, os cookies são armazenados mediante aceite do usuário.

Encarregado: pessoa natural ou jurídica, indicada por um Controlador, responsável por dar andamento aos requerimentos dos Titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados. O Encarregado também é responsável por orientar nossos colaboradores a respeito de boas práticas de proteção de dados pessoais;

Dados pessoais (ou "informações pessoais"): significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Uma pessoa identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente - em particular, por referência a um número de identificação ou a um ou mais fatores específicos de sua identidade física, fisiológica, mental, econômica, cultural ou social. Os dados pessoais são necessários para individualizar o artista, possibilitando as atividades relacionadas ao Palco Carioca.

Finalidade: o que o MetrôRio objetiva a partir do tratamento de um dado pessoal;

Necessidade: a indispensabilidade de um dado pessoal para o atingimento da finalidade pretendida;

Prestadores de Serviços: o MetrôRio necessita contratar terceiros para desempenhar serviços necessários à realização das atividades do Palco Carioca. Os dados pessoais encaminhados a estes devem ser utilizados estritamente conforme as ordens e somente para as finalidades estipuladas pelo MetrôRio.

Titular dos dados: toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos da Lei.

Tratamento de dados: toda operação que nós realizamos com dados. Isso inclui, por exemplo, a obtenção ("coleta"), produção, utilização, acesso, transmissão, processamento, armazenamento e eliminação dos dados.

2. Introdução

O MetrôRio, tem o compromisso de proteger a privacidade e os dados pessoais de seus usuários, artistas parceiros do projeto Palco Carioca, parceiros de negócios,

fornecedores, e outras pessoas naturais que se relacionarem com o MetrôRio. Desta forma, o MetrôRio conta com um programa de privacidade e proteção de dados pessoais para estabelecer e manter padrões para tratar dados pessoais, seja por meios eletrônicos ou físicos.

A privacidade é um direito fundamental assegurado pela Constituição Federal do Brasil e, portanto, temos o compromisso de proteger dados pessoais como meio de garantia dos direitos individuais. Essa declaração de privacidade e de proteção de dados pessoais é regida e será interpretada de acordo com as leis do Brasil. O MetrôRio, garantirá que todos os dados pessoais sejam tratados de forma segura e utilizados conforme Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e as demais normas aplicáveis.

O objetivo desta declaração é descrever como os seus dados serão utilizados uma vez que você aceite fornecê-los ao se cadastrar como artista no Palco Carioca e durante a execução do projeto.

Lembramos que o avanço tecnológico e as realidades do mercado podem vir a ditar alterações a essa Política, assim recomendamos que você a consulte periodicamente. Esta Política não prevalece sobre disposições diversas em contrato.

3. Quem é o Controlador do tratamento dos Dados Pessoais?

O controlador do tratamento é quem decide sobre os aspectos essenciais do tratamento dos dados pessoais. Nos tratamentos abaixo descritos o MetrôRio é o controlador, sem prejuízo do tratamento realizado por terceiros na forma desta Declaração.

O MetrôRio é responsável pelo processamento dos dados dos usuários e visitantes de suas plataformas.

4. Quais dados coletamos e tratamos?

O MetrôRio coleta seus dados pessoais com a finalidade de viabilizar sua participação no projeto Palco Carioca.

Tais dados pessoais são indispensáveis para sua participação no Palco Carioca ou em partes dele, de modo que não informá-los ou informá-los de maneira inexata poderá inviabilizar sua participação no Palco Carioca ou em partes dele.

Veja abaixo os dados que coletamos e tratamos:

- Nome e sobrenome
- Número do cadastro de pessoa física, CPF ou nº do Passaporte
- Informações de contato (número de telefone e endereço de e-mail).
- Data de nascimento
- Endereço

4.1. Como coletamos seus Dados Pessoais?

Os dados pessoais acima serão coletados ou produzidos a partir de seu lançamento no formulário aplicável online e/ou durante a execução do Palco Carioca.

Na hipótese de o cadastro ser relacionado a um grupo de pessoas, o membro responsável pela transmissão das informações dos demais titulares ao MetrôRio garante que recebeu autorização expressa e individual de cada membro para tal compartilhamento e que informou os demais membros previamente. O membro que realizar o compartilhamento dos dados em nome dos demais garante também a sua veracidade, sob a forma da lei.

5. O que fazemos com os Dados Pessoais?

A coleta e o tratamento de seus Dados Pessoais nos permitem identificar o artista para contactá-lo e viabilizar sua participação no projeto Palco Carioca, bem como prestar-lhe suporte para as dúvidas, reclamações, elogios ou críticas sobre o projeto.

O MetrôRio também poderá utilizar os dados pessoais informados acima para promover a segurança do projeto, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias do MetrôRio e suas afiliadas e o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados pessoais de contato para apresentar-lhe publicidade relacionada ao projeto Palco Carioca, garantido a todo o tempo, o cancelamento de tais comunicações.

Atualizaremos esta Política informando os titulares previamente e, caso necessário, solicitaremos seu consentimento.

6. Como compartilhamos os Dados Pessoais?

A proteção de sua privacidade é muito importante para o MetrôRio. Portanto, não vendemos ou comercializamos dados pessoais. Também não compartilhamos ou transferimos seus Dados Pessoais para terceiros, exceto conforme indicado abaixo:

O MetrôRio poderá compartilhar seus Dados Pessoais para tratamento por Prestadores de Serviços contratados sob condições de confidencialidade e proteção de dados adequadas. O compartilhamento com tais prestadores viabilizará os serviços necessários à realização das atividades do Palco Carioca.

O MetrôRio também poderá compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades públicas para viabilizar as finalidades listadas nesta declaração.

7. Por quanto tempo armazenaremos as informações Pessoais?

Os seus Dados Pessoais permanecem armazenados em nossos servidores físicos ou nas nuvens de nossos operadores contratados, localizados no Brasil, sob as condições permitidas pelas normas aplicáveis].

Nós manteremos seus Dados Pessoais armazenados durante o período necessário para viabilizar a participação no Palco Carioca ressalvadas as exceções permitidas nas leis aplicáveis, como a retenção sob a necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, de ou ordem de autoridade competente, para transferência a terceiro que você nos tenha solicitado, ou após anonimização dos dados.

8. Quais são os meus direitos como titular de dados pessoais?

Em certas situações, nós devemos cumprir imediatamente seus requerimentos para exercício dos direitos previstos na LGPD. Caso não nos seja possível cumpri-los imediatamente, comunicaremos este fato a você e responderemos ao seu requerimento no prazo de 15 (quinze) dias, ou outro permitido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Para termos certeza de que você é quem diz ser, seu requerimento deve vir acompanhado de nome completo e CPF. Esta é uma medida de segurança para garantir que seus Dados Pessoais não sejam divulgados a outras pessoas. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação ao seu requerimento. Caso seu requerimento seja particularmente complexo, iremos notificá-lo da necessidade de mais tempo e definir um novo prazo para resposta, além de mantê-lo atualizado sobre o andamento de sua solicitação.

Resumimos os direitos previstos no art. 18, da LGPD, abaixo, com uma explicação sobre cada um:

- i) **Confirmação da existência de tratamento:** Caso você tenha dúvidas sobre se nós tratamos seus Dados Pessoais, você pode solicitar confirmação sobre este fato. Nós, conforme a escolha que você fizer, poderemos responder ao pedido de confirmação em formato simplificado imediatamente, ou por meio de declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, em até 15 (quinze) dias a contar do recebimento de seu requerimento.
- ii) **Acessos aos dados:** Você pode nos solicitar acesso aos seus Dados Pessoais. Nós apresentaremos a você uma lista das categorias de Dados Pessoais sob tratamento. Caso o tratamento tenha ocorrido com base em seu consentimento ou em contrato, você também poderá nos solicitar uma cópia completa de todos os Dados Pessoais em nossa posse, ressalvados nossos segredos comerciais e industriais. Nós, conforme a escolha que você fizer, poderemos responder ao pedido de acesso em formato simplificado imediatamente ou por meio de declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, em até 15 (quinze) dias a contar do recebimento de seu requerimento.
- iii) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Você pode solicitar, a qualquer tempo, a retificação de seus Dados Pessoais em nossos registros.
- iv) **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Caso você verifique que alguns de seus Dados Pessoais são desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, você poderá exercer esse direito. Anonimizar significa retirar do Dado Pessoal a capacidade de ser vinculado a você, segundo critérios legais, de modo a continuar sendo tratado sem interferir com sua privacidade e fora do escopo da LGPD. Bloquear significa suspender o uso dos Dados Pessoais no tratamento realizado por nós, sem eliminá-los e com possibilidade de reiniciar seu tratamento, à sua escolha. Eliminar significa destruir os Dados Pessoais, interrompendo definitivamente o tratamento. As leis

aplicáveis podem permitir a manutenção do tratamento mesmo em caso de pedido de anonimização, bloqueio ou eliminação.

- v) Portabilidade: Em alguns casos, você poderá solicitar que seus Dados Pessoais sejam transferidos a outro controlador. Nós nos reservamos o direito de não transferir dados referentes a nossos segredos comerciais ou industriais.
- vi) Eliminação: Você poderá requerer a eliminação de seus Dados Pessoais, desde que sejam tratados sob seu consentimento. Nós poderemos reter seus Dados Pessoais em algumas hipóteses previstas nas leis aplicáveis.
- vii) Informação sobre entidades com as quais nós compartilhamos os seus dados: Poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com órgãos públicos ou entidades privadas para finalidades específicas. Nós sempre lhe manteremos informados sobre os Co-controladores com os quais nós compartilhamos seus Dados Pessoais.
- viii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa: Quando seu consentimento for necessário para o tratamento, nós sempre lhe informaremos sobre a possibilidade de não consentir e as consequências do não consentimento.
- ix) Revogação do consentimento: Sempre que o tratamento for feito com base no seu consentimento, você poderá retirar este consentimento a qualquer tempo, de modo que não poderemos mais tratar seus Dados Pessoais a partir daquele momento, ressalvados os Dados Pessoais que já tiverem sido tratados por nós.

Para exercer seus direitos como titular de Dados Pessoais, entre em contato com nosso Encarregado pelos canais listados ao final desta Declaração.

9. Segurança e Responsabilidade

Nós mantemos todos os Dados Pessoais sob tratamento seguros e protegidos contra tratamentos não autorizados ou ilegais, e sua perda, destruição ou danificação. Tal segurança é feita por meio das medidas listadas abaixo:

controle de acesso apenas a funcionários que tenham necessidade de manusear os dados;
logins com senhas alteradas periodicamente;
firewall;
backup;

Nós possuímos planos de resposta a incidentes de segurança da informação com vistas a mitigar, remediar e/ou reportar quaisquer incidentes conforme determinado pelas normas aplicáveis. Se você suspeitar de qualquer comprometimento da sua privacidade ou segurança, por favor, entre em contato com nosso Encarregado, pelo endereço ao final desta Política.

As responsabilidades do MetrôRio pelo tratamento descrito nesta Política estão limitadas aos esforços de adoção de boas práticas, nos termos do art. 32, da LGPD.

10. Menores

O Palco Carioca está disponível apenas para maiores de 18 anos. Portanto, caso o artista ou banda não atendam essas condições, o cadastro não poderá ser realizado.

11. Como Falar com o Nosso Encarregado

Em caso de dúvida a respeito de como o MetrôRio trata os seus Dados Pessoais ou se desejar fazer algum requerimento, entre os previstos nesta política, por favor, entre em contato com nosso Encarregado, cujos dados se encontram abaixo:

Endereço: Av. Presidente Vargas, 2000 – Centro – Rio de Janeiro

E-mail: encarregado_lgpd@metrorio.com.br

Data de Entrada em Vigor desta Política: 01 de Maio de 2022